

MEGÁLLAPODÁS
SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉRŐL

Amely létrejött egyrészről

Név: **Lajosmizse Város Önkormányzata**
Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye
Székhely: 6050 Lajosmizse, Dózsa György út 104-106.
Telefonszám: 76/356-184
E-mail: egeszseghaz@egeszseghazlm.hu
Képviselő:, intézményvezető, mint Szolgáltató

másrészről (megfelelő rész kitöltendő)

Szolgáltatást igénybevevő személy (Ellátott):

Név:
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely, idő:
Lakcím:

Törvényes képviselőt ellátó személy (Törvényes képviselő):

Név:
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely, idő:
Lakcím:

, továbbiakban Ellátott között a mai napon az alábbiak szerint:

1.) A nyújtott szolgáltatás tartalma

Szolgáltató jelen megállapodás alapján az igénybe vevő részére az alábbi szolgáltatást biztosítja, a jogszabály szerinti tartalommal (megfelelő rész aláhúzendő):

- **Idősek nappali ellátása**
- **Idősek nappali ellátásán belül demens ellátás**

A nyújtott szolgáltatás részletes leírását a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglaltaknak megfelelően az Intézmény Szakmai Programja tartalmazza.

Az ellátás kezdetének időpontja: év hó nap.

Az ellátás időtartama (megfelelő rész aláhúzendő):

Határozott időtartamú:év hó napig.
Határozatlan idejű.

A szolgáltatás helyszíne:

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye
6050 Lajosmizse, Dózsa György út 104-106.

A nappali ellátás a klub nyitvatartási idejében vehető igénybe:

Hétfő-csütörtök: 7.30-15.30

Péntek: 7.30-13.30

1.1.) A nappali ellátás tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás és közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít. Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

A nyújtott szolgáltatások részletes leírását a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglaltaknak megfelelően az Intézmény Szakmai Programja tartalmazza.

1.2.) Szolgáltató kijelenti, hogy a biztosított szolgáltatások köre az igénybe vevő egyéni szükségleteinek figyelembe vételével kerül kialakításra.

1.3.) **Nappali ellátás keretén belül ellátott demens személyek esetén** az igénybevételre irányuló kérelemhez be kell nyújtani az orvosszakértői szerv vagy a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiállított, demencia kórképet megállapító szakvéleményt.

1.5.) Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy betegség vagy más ok miatt a nem kívánja/tudja igénybe venni a szolgáltatást, a távolmaradást haladéktalanul, de legkésőbb a tárgynapot megelőző napján 9.00 óráig be kell jelentenie a Gondozási részleg vezetője felé jelen megállapodásban szereplő elérhetőségen.

1.6.) Igény esetén ingyenesen az Ellátottakat a Szolgáltató gépjárművel szállítja be a klubba és szállítja haza az időseket.

1.7.) Idősek nappali ellátása keretén belül biztosított az Ellátott részére napi egyszeri meleg étel igénylése és helyben történő elfogyasztása. Az étkeztetés igénylése esetén külön megállapodás keretén belül történik nevezett szolgáltatás igénybevételének szabályozása.

2.) A felek tájékoztatási kötelezettsége

2.1.) Szolgáltató tájékoztatta az ellátást igénybe vevőt:

- az intézményben biztosított ellátás tartamáról és feltételeiről,
- a jogviszony létesítéséhez szükséges iratokról,
- a klub nyitvatartási idejéről,
- az adatkezelés módjáról, az intézmény által vezetett nyilvántartásokról, a KENYSZI rendszerben történő adatkezelésről,
- az érdekképviseleti fórum működéséről, a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az intézményi házirendről,
- az intézménybe való felvételhez szükséges okiratokról, a személyes megjelenésre vonatkozó szabályokról és más, jogszabályban meghatározott feltételekről,
- a klubban működő kulturális közösségi együttlét lehetőségeiről.

2.2.) Ellátott a megállapodás megkötésekor köteles nyilatkozni:

- a tájékoztatásban foglalt tudomásulvételéről, és annak tiszteletben tartásáról,

- arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben és a jogosult, továbbá a törvényes képviselő személyazonosító adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul tájékoztatni fogja az intézmény vezetőjét,
- arról, hogy nem szenved közösségre veszélyes fertőző vagy pszichiátriai betegségben, és alkalmazkodik a közösségi életvitelhez,
- minden olyan dologról, ami az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszűnését befolyásolhatja, vagy azt más okból fontosnak tartja.

3.) Térítési díj számításáról és fizetéséről

3.1.) Ellátottnak Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének 15/2011. (V.20.) önkormányzati rendeletében foglaltak alapján a nappali ellátás igénybevételéért fizetendő intézményi térítési díjat nem kell fizetni.

4.) Megállapodás módosítása

Jelen megállapodás módosítását bármely Fél írásban bármikor kezdeményezheti.

5.) Ellátás megszűnéséről

5.1.) Az intézményi jogviszony megszűnik:

- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- jogosult halálával,
- a megállapodás felmondásával,
- jogszabályváltozás miatt az adott szolgáltatás megszűnik.

5.2.) A megállapodást az Ellátott, illetve Törvényes képviselője indokolás nélkül, bármikor, írásban felmondhatja.

5.3.) A megállapodást az intézményvezető megszünteti, ha

- az Ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- az Ellátott súlyosan megsérti az intézmény házirendjét,
- az Ellátott jogosultsága megszűnik.

5.4.) A szolgáltatás felmondásáról a Gondozási részleg vezetője írásos értesítés küld. A felmondási idő 15 nap. Ha a felmondás jogszerűségét az Ellátott vagy a Törvényes képviselője vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

5.5.) A jogviszony megszűnése esetén a Gondozási részleg vezetője értesíti az Ellátottat, illetve Törvényes képviselőjét az esetlegesen felmerülő, Ellátottal szembeni követelésről, kárigényről, az intézménnyel szemben fennálló esetleges követelés, kárigény előterjesztési és rendezési módjáról, illetve arról, hogy az országos nyilvántartásban (KENYSZI) a megállapodása lezárásra került.

5.6.) Jelen megállapodás megszűnésekor a felek egymással elszámolnak, mely kiterjed a fizetendő személyi térítési díjakra, ezek esetleges hátralékaira.

6.) Panaszkezelés

6.1.) A Megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Az Ellátott (vagy Törvényes képviselője) panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

6.2.) A Szolgáltató köteles a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben és a Szolgáltató Panaszkezelési Szabályzatában foglaltak alapján a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

6.3.) Az Ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. A területileg illetékes Ellátottjogi képviselő az Integrált Jogvédő Szolgálat (IJSZ) keretein belül működik, melynek elérhetősége az Intézmény területén jól látható helyen ki van függesztve.

7.) A szolgáltató az Ellátott adatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján nyilvántartja, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23) Kormányrendelet alapján az igénybe vevő nyilvántartott adatairól és a szolgáltatás igénybevételéről elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

8.) Felek jelen jogügyletből származó esetleges vitáikat elsősorban békés úton kívánják rendezni, ennek sikertelensége esetén kikötik hatáskörtől függően a Kecskeméti Járásbíróság vagy Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét.

9.) Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Felek jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratunkkal mindenben egyezőt elolvasás és megértés után, helybenhagyólag aláírják.

Lajosmizse,év.....hónap.....nap

.....
.....
Intézményvezető
Lajosmizse Város Önkormányzata
Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye

.....
Ellátást igénybe vevő/Törvényes képviselő